# 산업구조 변화에 따른 고용창출 정책방향 연구

2010. 12. 8



# < 요약문 >

# 제I장 서론

#### 1. 고용현황과 구조변화

#### □ 고용현황

- 우리나라는 외환위기 당시 고용률이 급격하게 떨어졌으나 추세적으로 고용률이 증가하고 있는 상황이며, 적어도 양적인 측면에서 고용문제는 경제현안이될 만큼 문제가 되지 않는다고 보임
- 하지만 기업이 최소 필요인력만을 정규직으로 유지하거나 기존 고용자의 근 로시간을 연장하는 경향에 따라 노동시장의 이중구조가 심화되며 소득분배는 악화 지속
- 현재 고용문제는 고용의 양적인 문제라기보다는 고용의 질적인 문제로서 생 산성과 안정성이 있는 일자리의 창출이 문제해결의 관건
- 현재의 고용문제는 경제확장 국면의 완료에 따른 경제성장률의 하락, 탈산업화와 제조업 구조변화 등 산업구조의 변화, 이를 주도하는 대기업의 구조조정과 대중소기업 격차 확대, 이에 따른 근로자 직능구조의 변화, 경제전반의대외의존도의 확대에 따른 해외투자와 글로벌화 등 구조적 문제에 기인

#### □ 고용문제의 현안과 정책과제

- 이러한 구조적 문제는 대기업 중심의 수출주도형 성장전략에 기인, 현재의 환율, 금리, 조세, 교육, 연구개발, 산업지원 등 모든 정책의 직간접적 수혜자는 대기업
- 제조 대기업 중심의 수출주도형 성장전략과 함께 환율, 금리, 조세 등 거시총 량변수를 이용한 거시경제적 성장정책의 조정이 필요
- 원화의 점진적 절상을 용인하고 이를 혁신을 통한 생산성 증가로 대응하려는 노력이 필요하며, 특히 취약부문의 혁신을 유도하여 저임 노동의 고숙련화를

지향하는 것이 중요

○ 취약부문의 경쟁력 강화는 보호보다는 지속적인 혁신과 구조조정 하에서 가능하며, 이러한 혁신과 구조조정이 고용을 창출하기 위해서는 적극적 직업훈련과 재교육이 필요

## 2. 고용창출에 있어서의 산업정책의 역할

#### □ 산업정책의 범위

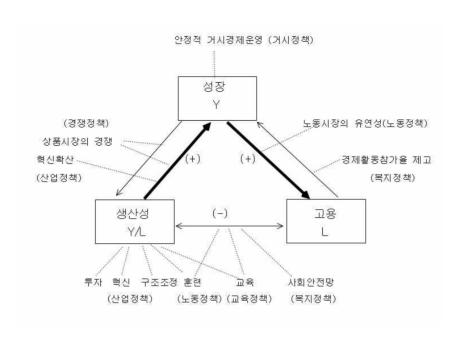
- 국가의 산업경쟁력 제고를 위한 정책적 개입이라고 할 때, 국가의 산업경쟁력은 각 산업이나 기업 경쟁력의 단순합이 아니라 산업내의 기업간의 거래와 산업간의 보완관계 속에 각 성장요인이 유기적으로 배치 결합되는가에 의해 결정되므로 산업정책의 범위는 특정 산업의 육성정책을 넘어섬
- 지금까지 산업정책은 고용창출보다는 투자와 혁신지원과 기업의 구조조정 촉 진에 집중
- 따라서 고용 친화적 산업정책의 과제는 구조조정을 통한 산업구조 고도화 과정에 있어 구조조정의 속도를 조절함으로서 수반된 인력수급의 구조조정을 원활화하는 동시에 장기적으로 산업구조를 고용친화적으로 변화시키는데 있음

#### □ 구조변화와 고용창출

- 생산성 향상과 고용 증대라는 두가지 경제적 목표간에 단기적으로는 상충관 계가 있을 수 있지만 시장확대로 이어지면 장기적으로는 양자는 상호촉진인 관계
- 이와 함께 정보통신기술의 발전, 기술융합, 생산의 복합화 등 급속한 경제구
   조의 변화 하에서는 일자리 보호보다는 학습기회와 숙련의 이동성을 제고시킬 필요

# □ 고용창출 전략의 기본틀

○ 고용창출 전략의 핵심은 지속적인 혁신을 통한 생산성 제고와 이것이 경제전 반에 확산되어 성장과 고용이 확충되는 과정을 강화하는 것



○ 생산성-성장-고용 간의 연관관계는 각 국의 혁신시스템, 시장시스템과 함께 산업 및 숙련구조에 따라 국가마다 차이가 나며 시스템적 접근이 요구, 즉 정책간 조정, 연계, 통합이 매우 중요

#### □ 고용창출 전략에서의 산업정책의 역할

- 일자리 창출문제는 일반적으로 조명되는 노동시장 유연화 문제를 넘어서는 것으로 고용창출에 있어서 혁신과 성장의 핵심적 역할이 요구되며 이것이 바 로 산업정책의 역할
- 혁신과 생산성 증대가 없는 노동시장의 유연화는 저숙련화와 저임 고용의 양산으로 이어질 가능성이 높으며, 개인의 숙련습득 유인과 이를 통하여 인적자본 개발이 전제될 때 시장기능 작동이 양질의 일자리 창출로 연결
- 산업정책의 주 목적인 산업경쟁력 제고와 구조조정이 바로 고용전략의 핵심 이며, 이를 원활하게 하는 숙련습득과 인적자원 확충을 생산성제고와 함께 조율하는 것이 고용전략으로서의 산업정책의 역할

# 제II장 산업구조 변화와 고용전망

#### 1. 경제구조 변화의 특징

- □ 산업별 부가가치 구조변화의 특징
  - 우리경제는 2000년대 4%대의 저성장기조를 진입하면서 경제구조에 수출과 내수의 불균형, 경제의 서비스화 진전, 제조업내 성장격차 심화 등 다양한 변화
  - 산업연관구조는 생산유발계수가 높아지는 추세이지만, 생산과정에 있어서 수 입의존도가 높아짐에 따라 부가가치의 창출비율은 낮아지는 비효율적인 구조 가 점차 심화

#### □ 최근 고용구조의 변화

- 산업별 취업구조는 농림어광업과 제조업의 비중이 계속 축소되는 반면, 서비 스업의 비중은 확대되는 추세
- 산업별 취업유발계수와 고용유발계수가 지속적으로 낮아지는 구조로 변화하고 또한 최종수요항목별 고용유발계수도 빠르게 하락하는 추세

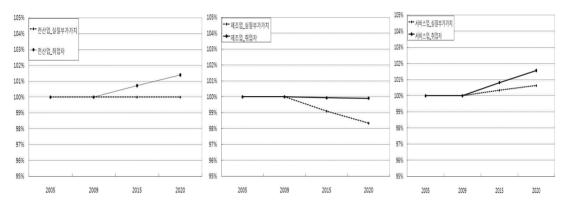
#### 2. 산업구조 전망 및 시나리오 분석

- □ KIET 산업계량모형에 기반한 향후 2020년까지 경제성장과 경제구조 전망
  - 금융위기로 인한 경기침체의 기저효과가 작용하여 2010-15년 기간에는 경제성 장률이 연평균 4.7%에 이를 것이나, 2015-20년 기간에는 3.9%로 둔화될 전망
  - 최종수요별로는 세계경제성장의 둔화로 수출 증가세 둔화되고 그 동안 부진 하던 투자와 소비가 회복하면서 내수의 성장기여도가 다소 높아질 것이며, 수 출과 내수의 불균형은 더 이상 확대되지는 않을 전망
  - 부가가치 기준 산업생산구조는 경제의 지식집약화 및 서비스화의 진전으로 농림어광업, 제조업 및 SOC산업의 비중은 축소되는 반면, 서비스업의 비중은 계속 확대될 전망이나 제조업 비중의 축소 속도는 둔화될 전망
  - ㅇ 이러한 경제성장의 둔화, 산업 전반의 기술발전 및 지식집약화의 가속에 따른

생산성의 향상, 노동시장의 유연성 제고 등으로 노동수요의 증가세가 크게 둔화되면서 고용없는 성장이 가속될 전망

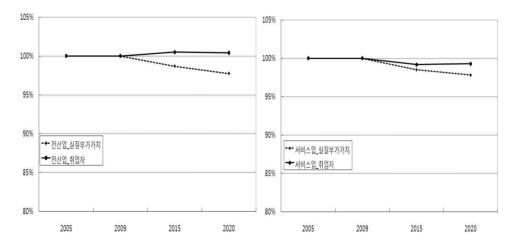
- □ 수출과 내수의 불균형 해소를 위한 정책 시나리오 시뮬레이션
  - 산업별 성장과 고용에 대한 영향은 내수의 의존도가 높은 농림어광업, 일부 경공업, SOC산업 및 서비스업에서는 성장과 고용이 확대되며, 수출의존도가 높은 중화학공업에서는 성장과 고용이 감소

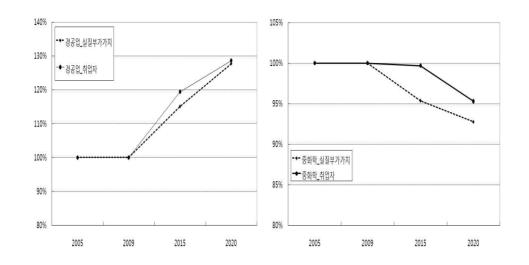
<수출·내수 불규형 조정 시나리오>



- □ 경공업과 중화학공업 불균형 해소를 위한 정책 시나리오 시뮬레이션
  - 산업별 성장과 고용에 대한 영향은 경공업에 원료를 제공하는 농림어광업, 경 공업에서는 성장과 고용이 확대되나 중화학공업, SOC 산업 및 서비스업에서 는 성장과 고용이 감소

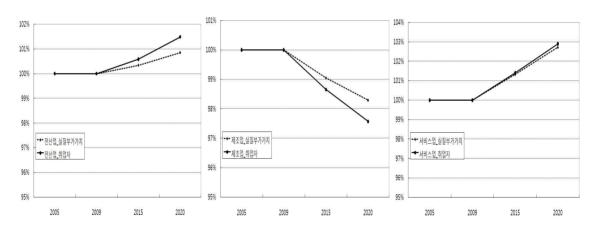
<경공업 고도화 시나리오>





- □ 경제서비스화로의 소비구조의 전환에 대한 정책 시나리오 시뮬레이션
  - 산업별 성장과 고용에 대한 영향은 서비스업을 제외한 모든 산업에서는 생산과 고용이 축소되지만 서비스업의 생산과 고용 증가가 이를 상회하여 경제 전체적으로는 경제성장의 상승과 고용 증대를 초래하는 것으로 추정

# <경제서비스화 가속 시나리오>



- □ 기준전망과 정책적 시나리오의 분석 결과의 시사점
  - 수출과 내수의 불균형 조정은 고용의 증대를 유발할 가능성이 높으나, 경제성
     장 측면에서는 부정적인 영향을 유발할 가능성이 상존
  - 경공업의 고도화 정책 또한 고용창출 측면에서는 긍정적이며, 경공업의 경쟁력 향상에도 기여할 것이나 그 효과는 단기적일 가능성이 높으며, 경공업으로

의 무리한 투자전환은 경제성장의 저해할 가능성

- 서비스화의 가속은 경제성장이나 고용창출 양면에서 긍정적이며, 향후 저출 산·고령화의 급진전 등을 감안할 때 비교적 현실성 있는 대안이 될 수 있지 만, 대외의존형 생산구조의 개편과 서비스산업의 생산성 제고 없이는 단기적 성과에 그칠 가능성
- 따라서 서비스화의 가속을 감안하여 주력제조업과 연관관계가 높은 서비스업
   종과 경공업을 중심으로 소비확대와 연구개발 및 설비투자의 촉진을 유도하는 정책적 조합이 비교적 합리적인 대안
- 제조업에서는 현재의 지나친 중화학공업 위주의 투자편중을 개선하는 차원에서 경공업에 대한 정부차원의 연구개발과 더불어 인력확대를 위한 다양한 지원정책이 강구되어야할 필요
- 수출주력산업에서는 부품 등의 수입의존도가 높은 관계로 수입유발계수가 크기 때문에 수출 증가가 수입유발을 확대시켜 부가가치의 해외이전과 국내의고용창출에 많은 한계를 초래하고 있는 구조적 문제를 해결할 필요
- 원료나 중간재 공급을 통해 경공업과 상대적으로 연관성이 높은 농림어업의 산업화를 유도하여 연관 제조업종과 서비스업의 고도화를 촉진하는 전략도 필요

# 제III장 산업구조의 국제비교와 선진국 경험의 교훈

#### 1. 선진국의 고용문제의 대응경험

#### □ '70년대 실업률의 증가의 원인

- '70년대 공급충격으로 인한 경기침체와 실업증가에 대하여 실업급여 인상, 노동보호 강화, 조기퇴직, 일자리 나누기 등을 복지와 노동시장정책을 통하여 실업문제를 일시적으로 완화하는데만 노력하였기 때문
- 일반적으로 산업구조, 무역 등은 실업률 증가에 영향이 미미하다고 보나 '70 년대 이후 경제의 확장국면의 종료, 탈산업화 및 서비스업의 구조변화, 숙련 편향적 기술진보, 신흥공업국의 부상은 산업조정의 문제를 경제현안이 되게

했으며 이에 대한 국가별 대응에서 차이

#### □ 실업 증가에 대한 선진국의 대응

- '90년대에는 이러한 부적절한 노동시장 제도에 대한 개혁을 통하여 실업문제를 해결하고자 노력 (OECD Jobs Study (1994))
- 이후 노동시장의 제도적 개선만으로는 고용문제 해결에 한계, 기술혁신, 지식 기반 사회에서의 숙련 형성 등 산업경쟁력의 고용문제 해결에 있어서 중요성 이 부각 (Lisbon strategy(2000))

# 2. 산업구조의 국제비교

- □ 국제비교로 본 한국 산업구조의 특징
  - 한국의 구조변화의 큰 특징은 탈농업화와 '90년대 이후 산업화 추세의 탈산업 화로의 전환
  - 대부분의 국가가 중화학공업의 비중이 높으나, 제조업 강국인 일본, 독일에서 다른 국가에 비하여 높은 편, 한국은 부가가치 비중이 86%를 넘어 중화학 공 업의 비중이 매우 높은 편
  - 한국은 경공업의 생산성이 중화학공업의 54%에 불과하여 대부분의 선진국에 비하여 경공업이 매우 취약, 부가가치와 고용비중에서 모두 높은 전기전자는 생산성 수준도 높은 편
  - 한국에서 최근 제조업의 높은 부가가치 증가율에도 불구하고 고용창출력이 급속도로 낮아지는 것은 다른 국가에 비하여 경공업이 취약하고 중화학공업 에의 편중이 심하기 때문
  - 한국의 경우에는 다른 국가에 비하여 고용에 있어서 도소매업과 음식숙박업 비중이 높은 편이며, 이들 부문의 생산성이 극히 낮음
- □ 국제변화로 본 한국의 산업구조 변화의 강도
  - ㅇ 구조변화의 강도는 '70년대가 가장 높고 이후 점차 감소하는 경향을 보이고

있는데, '70년대에는 탈농업화가, '90년대 이후에는 서비스업의 비중 증가에 따른 구조변화가 주요 요인

- 한국의 제조업내의 구조조변화의 강도는 대분류 산업간 구조변화보다 강하게 나타나며 제조업의 고용구조변화 강도는 '90년대에 증가
- 부가가치의 비중변화보다 고용비중의 변화가 큰 것으로 나타나 다른 선진국 보다 고용이동에 의한 구조변화의 강도가 크고, 특히 '90년대 이후 제조업의 빠른 구조변화와 함께 제조업 전반의 고용창출력의 급속한 위축이 주요인, 즉 선진국보다는 산업간 이동이 매우 중요한 요인

#### 3. 국제비교의 정책적 시사젂

#### □ 산업구조의 변화방향

- 제조업의 고용흡수력이 확충되기 위해서는 경공업에서의 새로운 고용수요의 창출 및 기존 산업의 국내 유지, 중화학공업에서도 중소기업 경쟁가능 업종에 서의 입지 확보가 중요
- 서비스업에서의 생산성 증가는 무엇보다도 영세 자영업의 구조조정과 함께 사업환경 개선이 중요하나, 사업환경 개선의 가장 중요한 요인은 내수의 증대

#### □ 전문공급자형 산업의 취약성과 잠재력

- 우리나라의 고위기술 산업의 비중은 부가가치 면에서 미국에 비하여서는 낮으나 일본이나 유럽보다 높은 편, 하지만 고용 비중은 미국을 제외한 다른 국가와 유사하여 다른 산업에 비하여 고위기술 산업의 생산성이 상대적으로 월등히 높음
- 우리나라는 규모집약형 산업의 비중이 매우 크고 생산성도 높으나, 과학기반 형과 전문공급자형은 고용이나 부가가치 모두에서 다른 선진국에 비하여 비 중이 작음
- 한국의 제조업의 지속적인 성장과 고용창출을 위해서는 규모집약형에 편중된 산업구조를 시정하기 위해 취약한 전문공급자 및 노동집약형 산업의 비중확 대와 고용창출이 관건

○ 중소기업이 주도적인 역할을 할 수 있는 전문공급자형 산업에서는 특화된 영역에서 규모의 경제가 중요하고 국내시장이 협소하므로, 궁극적으로 기업의활동영역은 수출중심이 되어야 하는데, 이러한 산업이 일단 육성되면 안정적인 성장이 가능하고 진입장벽이 높기 때문에, 중국 등 후발공업국의 추격에서다른 산업보다 경쟁력 유지가 수월

#### □ 이를 위해서는 대기업 중심 수출주도형 성장전략을 수정할 필요

- 대기업 중심의 수출주도형 성장전략은 구조적 문제에도 불구하고 현실적 대 안이 없음으로 더욱 심화되고 있으며 중국 등 신흥공업국의 산업고도화와 해 외투자기업의 현지화의 진전은 이를 가속화시킬 것
- 나아가, 수출성과에 민감한 환율정책과 교역조건의 지속적인 하락은 계속 내수 산업을 압박할 것이며, 이는 특히 서비스업과 중소기업의 위축에 지대한 영향

#### □ 성장과 고용이 같이 가는 산업구조 변화의 방향

- ㅇ 이를 위하여서는 다음의 선순환이 이루어져야 가능
  - 산업전반적 생산성의 증가
  - 생산성 증가로 인한 경쟁우위와 자국 통화의 가치 상승
  - 이에 따른 실질임금과 소비의 증가
  - 소비의 증가에 따른 내수의 증가와 수출 비중의 하락
  - 이에 따른 전반적인 서비스 상대가격 상승
  - 서비스의 상대가격 상승에 따른 서비스 고용증대
- 제조업에서 고용이 다시 획기적으로 증가하는 것은 어려우나, 성장과 고용이 함께 가기 위해서는 제조업의 고용이 현재 수준에서 유지될 필요
- 서비스업의 고용과 생산성은 일부 업종을 제외화면 전반적으로 성장에 따른 생산활동의 증가와 소득증가에 따른 소비활동 증가에 의해 수동적으로 결정

#### □ 제조업의 정책방향

- 제조업의 순고용창출은 미미하지만 제조업은 구조조정을 통하여 지속적인 고용창출을 함으로서 고용을 유지하는 것이 중요
- 이를 위해서는 ① 중간재와 자본재 분야의 중고위기술수준의 전문공급자형 독립중소기업의 성장, ② 생활밀착형 제조업의 고도화를 통하여 서비스 연계 노동집약적 제조업의 성장, ③ 연구개발, 제조, 판매 등에서 다국적 기업의 국 내유치를 통하여 국내 생산 입지 확대 등이 필요, 이에 대한 선결조건은 제조 업 노동의 숙련형성과 생산네트워크의 고밀화와 고도화

#### □ 서비스업의 정책방향

- 근본적으로 서비스업의 생산성 증가와 고용창출은 성장에 따른 수요확대로 인한 서비스 생산요소 가격 상승에 있으므로 이 부문의 고용창출의 가장 중 요한 요인은 경제의 소득 증가와 내수 확대
- 산업정책면에서 고용창출과 생산성 향상이 동시에 가시화될 수 있는 부문은 제품화가 가능한 서비스업의 수출확대 및 성장

#### □ 취약부문 경쟁우위 확보를 위한 정책 방향

- 과거와 같은 구체적으로 지원대상을 선별하고 육성하는 산업정책은 아니지만 산업정책의 틀을 취약부문에 대한 정책자원 배분의 선별성이 있도록 하는 정 책적 노력이 필요하며, 정책의 틀을 이들 부문에 필요한 생태환경을 배태하는 데 집중할 필요
- 제조업의 취약부문인 전문공급자형 산업의 경쟁우위 확보를 위해서는 이 부 문의 강자인 독일을 벤치마크할 필요

#### □ 산업밀착형 수요자 주도의 유연한 교육훈련시스템 형성

- 교육 훈련 프로그램 등에 대한 의사결정의 기제를 구축하고, 분권적 의사결정 이 필요, 이와 함께 교육 훈련의 성과에 대한 신호기제를 명확하게 하고 이를 통하여 교육 훈련의 필요성에 대한 노동자와 기업의 인식제고가 중요
- ㅇ 중소기업의 전문기술직과 산업전반의 비정규직의 교육훈련이 필요

- 지원방식에 있어서 수요자인 사업자단체와 근로자가 주도적이어야 하고, 이를 위해 중앙정부와 지방정부의 협조와 조율이 필요
- 구조조정의 원활화를 위해 인적자본의 이동성 제고 노력이 매우 중요하며 이를 위해서는 기업을 넘어서는 사업자 단체와 기술네트워크 등 혁신매개 기관의 기능이 중요

# 제IV장 제도개선을 통한 고용창출 제고 방안: 산업정책을 중심으로

#### 1. 제도개선의 기본 방향

- □ 산업정책에서의 제도개선의 목표
  - 산업정책의 목표는 일자리의 양적 증가보다는 생산성이 있는 양질의 일자리의 창출에 두어야 함
  - 양질의 일자리 창출을 위해서는 산업구조의 원활한 조정이 가능하도록 하는 전제조건인 노동시장의 유연성과 안전성을 동시에 달성할 수 있도록 하는 고 용시스템의 전면적인 개편이 필요
  - 산업정책의 고용 효과를 높이기 위한 생산물시장과 노동시장에서의 제도 개 선이 필요

#### □ 생산물 시장과 노동 시장에서 제도 개선의 목표

- 생산물시장과 노동시장의 제도개선의 목표는 서비스업 생산성 향상과 혁신 능력 제고와 제조업에서의 고부가가치 일자리 창출에 둘 필요
- 제도와 정책 개선을 통해 생산물 시장을 합리적으로 정비함으로써 독점과 지 대 추구의 기존 시스템을 개혁하고 산업구조를 고도화하는 것, 그리고 고용서 비스와 직업능력개발 등 적극적 노동시장정책을 강화함으로써 노동시장의 효 율성을 높이는 것이 필요
- 고용보호법제 완화를 통한 노동시장 유연화나 일방적인 서비스 규제완화는 질 나쁜 일자리만 양산함으로써 산업구조조정을 지연시킬 가능성

○ 다양한 제도개선 과제 중에서, 고성장기업 촉진과 창업규제 개혁, 지역고용개 발회사 설립, 그리고 지역-산업 특화형의 민관협력 인력양성・숙련형성 시스 템과 고용서비스-고용정보 시스템, 고용촉진을 위한 보조금 시스템의 개혁 등 을 우선적인 제도 개선 과제로 제시

#### 2. 서비스업의 고용창출을 위한 제도개선 과제

- □ 서비스업 제도 개선을 통한 고용창출 능력제고
  - 시장과 고용 창출에 장애가 되는 진입규제 개혁이 전반적으로 필요
  - ㅇ 서비스업의 경우 중소기업 범위를 확대할 필요
  - 훈련단가 규제 개혁을 통한 고급 교육훈련 시장 창출이 필요
- □ 서비스 부문 생산성과 혁신 능력의 제고를 통한 수요 창출과 확대
  - ㅇ 무형자산에 대한 투자에 대한 지원 확대가 필요
  - ㅇ 서비스업의 대형화, 전문화 유도
- □ 서비스업의 고용형태 다양화에 대한 대응
  - 서비스업의 고용형태의 다양화에 대응하여 표준화된 고용계약서 작성, 사회안 전망 구축, 교육후련프로그램과 고용정보시스템 구축 등이 필요
- □ 제조업 중심의 교육훈련과 고용정보시스템의 개선
  - ㅇ 서비스업 관련 직업과 고용 정보시스템 확충
  - 인력 수요 조사에 서비스업 부문의 내용을 보다 적극적으로 반영하고 업종별 협회 주도의 직업능력개발을 지원하는 시스템 구축

#### 3. 제조업의 고용창출을 위한 제도개선 과제

- □ 제조업에서의 고부가가치-고숙련 일자리 창출 지원 체계 구축
  - 부품소재산업에서 고부가가치-고숙련 일자리를 만들어내는 체계적인 전략 필 요
  - 고숙련인력에 기초한 경공업 부문의 재활성화를 위한 지워시스템 구축

#### □ 창업과 진입규제

- 진입 규제를 완화보다는 창업 이후 '중견기업'이나 '고성장기업'으로 육성하는 정책이 우선적으로 필요
- 단순히 창업 촉진 정책보다는 고성장 중소기업 을 선별·육성하기 위한 단계별 맞춤형 종합지원정책이 필요
- 고성장기업으로의 우수 인력의 유입을 촉진하기 위해 '고성장기업 인증제도' 를 도입
- ㅇ 고성장기업의 글로벌시장진입 지원을 위한 인력지원방안 마련

#### 4. 노동시장 제도개선 과제

- □ 고용보호 관련 규제 대응
  - EPL 완화는 해고규제폐지와 같은 급진적인 방법보다는 경제적인센티브를 강화하거나 절차를 단순화하는 방향으로 추진하는 것이 효과적
  - 또한 주요국의 경험으로 볼 때, EPL 개혁은 여타 사회정책이 보완될 경우에 만 효과적인 것으로 평가되고 있음
- □ 근로자 직업능력개발법과 고용보험의 직업능력개발사업의 개선
  - 과거의 산업인력 양성 방식의 직업훈련시스템을 지식기반경제와 고학력화 경 향에 맞추어 평생교육시스템으로 전환 필요
  - 훈련방법, 훈련기간, 훈련기준 등의 규제를 완화하고 평생능력개발체제를 강

화하는 방향으로 제도 개선

○ 대기업의 핵심근로자들의 경우 원칙적으로 기업의 자율에 맡기고 직업능력개 발사업은 중소기업, 비정규직, 중고령자 중심으로 역량을 집중할 필요가 있음. 정부의 교육훈련에서의 정부 책임성의 강화 필요

#### □ 지역/서비스/중소기업 영역에서의 고급인력 양성

- ㅇ 모든 지역을 망라하는 통합적인 고급인적자원 고용정보시스템의 구축
- 지역/서비스/중소기업에 고급인력 확보를 위한 임금보조제도 도입
- 연구교육기관과 중소기업/서비스업/지역으로의 인력 이동 촉진 정책
  - Danish Knowledge pilots for small and medium sized companies, Danish Business PhD Program 등 벤치마크 필요
- OJT가 필요한 업종이나 직종을 선정하여 기업 밖에서도 OJT가 가능하도록 하는 훈련기업(Training Firm)이나 실습기업(Practice Firm)을 확산하는 방안 도입
- 지역의 산업-고용 협력모델을 만들어내기 위해서 단순히 협의체모델을 넘어서 는 산-학-연 파트너쉽 형태의 지역개발회사 모델 개발
  - 지역 발전을 담당하는 산-학-연 삼자협력 회사로서 핀란드 헬싱키의 Culminatum 모델 벤치마킹 필요
- 지역-산업 특화형의 민관협력 훈련-고용서비스 통합 체계를 구축이 필요

#### □ 고용서비스의 선진화와 산업화

- 고객맞춤형의 원스탑 고용서비스, 공공과 민간의 파트너쉽, 취약계층에 대한 집중적, 전문적 고용서비스 제공 등이 고용서비스 선진화의 과제
- 공공부문 주도의 민간고용서비스의 산업화 추진이 필요. 필요하다면, 공공과 민간의 파트너쉽 형태로 고용서비스기관을 대형화하거나 전문화하는 방안을 고려해볼 필요

#### □ 고용창출인센티브구조 개선: 세제와 고용보조금

- 고용보험고용안정사업, 고용투자세액공제제도, 지방이전기업고용보조금 제도 등 고용보조금 사업의 재정비
- '고용실적 비례 고용보조금' 제도 또는 '고용조정권 거래제도' 검토
- '(가칭)취약계층 고용 촉진을 위한 통합적 고용보조정책' 도입

# 제V장 중소기업 고용문제와 일자리 창출을 위한 정책과제

#### 1. 중소기업 고용 실태

- □ 사업체 규모별 고용 변화 추이
  - 전 산업 기준 사업체 수 및 종사자 수는 지난 20년 동안 지속적으로 증가하는 추세를 보이는 가운데, 외환위기 시기 이후 1~4인 사업체 수 비중은 감소, 5~99인 사업체 수 비중은 증가하는 추세
  - 제조업 부문 사업체 수 및 종사자 수는 2000년대 들어와서 큰 변화가 없는 가운데, 대기업의 비중은 사업체 수 및 종사자 수 모두에서 감소 하는 추세에 있으며, 중소기업의 비중은 사업체 수 및 종사자 수 모두 에서 증가하는 추세

# 2. 중소기업 고용 비중의 변화 요인

#### □ 창업

- 최근 들어 창업이 둔화되었다는 주장도 있지만 창업은 대체로 매우 왕성한 것으로 판단
- 우리나라 전체 사업체 수 및 종사자 수가 지속적으로 증가하는 추세를보였던 것은 활발한 창업에 크게 기인

#### □ 기업의 슬림화

- 지난 10여 년 간 종사자 5인 미만 영세기업의 비중은 하락했으며 사업체 평균 종사자 수는 감소 추세에 있다고 볼 수는 없다는 점에서, 기업이 영세화되고 있다고 보기 곤란
- 기업 규모의 변화 동향을 설명하기 위해서는 '기업의 영세화'보다 '기업의 슬 림화'가 더 적절
  - 1980년대 후반 이후 임금이 지속적으로 상승하면서 기업들은 노동을 절감하는 방향으로 구조조정을 진전시켜 왔으며, 기업의 슬림화는 경쟁력을 제고하기 위한 기업의 경영전략으로 이해 가능

#### □ 중소기업 잔류 및 기업 분할의 제도적 유인

중소기업은 규모가 커짐에도 불구하고 기업 분할 등을 통해 법적인 의미에서 중소기업 범위에 잔류하려는 경향이 있으며, 이에 따라 통계상중소기업의 고용규모가 실제보다 다소 과대평가되어 있을 가능성을 고려할 필요

# □ 중소기업의 고용 전망

○ 독과점적 경제구조는 기업가정신을 저해하고 창업을 둔화시킴으로써 중소기 업 고용에 악영향을 미칠 수 있고, 사업체 수가 선진국에 비해 과다하여 창업 에 의한 추가적인 순고용 창출에는 일정한 한계가 있으며, 기업의 평균 규모 가 점진적으로 증가할 전망이므로, 중소기업의 고용비중은 더 이상 증가하기 어려울 전망

#### 3. 주요 이슈 검토

#### □ 중소기업의 설비투자와 고용

- 우리나라 GDP 대비 설비투자 비율은 2007년에 8.9%로 추세적으로 하락하고 있고, 취업계수와 취업유발계수도 하락세를 지속하는 등 우리 경제의 고용창출 능력은 현저하게 약화
- 외환위기 이후 대기업은 구조조정을 마무리하고 설비투자를 확대했으나 중소 기업은 상당 기간 투자가 부진한 상태가 지속되고 있으며, 양자 간 수익성 격

차는 대·중소기업 간 설비투자 격차의 한 원인으로 작용

#### □ 대기업 및 공공부문과의 처우 격차

- 중소기업의 인력 확보에 어려움을 겪는 기본적인 이유는 중소기업 인력에 대한 처우가 대기업이나 공공부문과 같은 사회 여타 부문에 비해 열악하기 때문
- 대·중소기업 간 교섭력의 격차로 인한 하도급 불공정거래와 불합리한 납품단 가 수준이 대·중소기업 간 수익률 및 지불능력 격차의 한 원인이 되며, 대·중 소기업 근로자 임금 격차로 귀결
- 공공무문의 일자리 쏠림 현상과 우수 중소기업보다 상대적으로 양호한 근무 환경이 바람직하고 적절한지에 대한 사회적 공론화가 필요

#### □ 자영업 및 자영업자

- 2008년 전체 사업체에서 자영업에 해당하는 개인사업체의 비중이 84.2%로 2000년대 초 이후 개인사업체 수는 큰 변화 없지만 그 비중은 하락
- 2002년 이후 자영업자 수는 감소세로 전환되었으며, 전체 취업자에서 자영업 자가 차지하는 비중은 지난 수십년 간 지속적으로 하락하여 2009년에는 24.3%
  - 우리나라의 자영업자 비율은 여타 OECD 회원국들에 비해 상당히 높은 수준이라는 점에서 자영업자가 상대적으로 과다한 것으로 평가
- 자영업 과밀업종에서 구조조정이 필요하다는 주장은 종종 정부가 적극적으로 나서서 구조조정을 추진해야 한다는 주장으로 이해되는데, 이는 가능하지도 바람직하지도 않은 것으로 판단

#### 4. 정책방향 및 정책과제

#### □ 정책방향

ㅇ 중소기업 및 일자리 구성의 다양성을 고려할 때 중소기업 일자리 창출을 위

해서는 일자리의 양적, 질적 측면을 함께 고려한 정책이 추진되어야 하며, 사회경제 및 정책 구조의 근본적 변화가 필요

#### □ 기업가정신 고양 및 혁신형 기업의 창업 활성화

- 창업교육의 성과를 높이기 위하여, 일반인 상대 창업 교육프로그램의 다양화 및 내실화, 교수·연구원 대상의 창업 교육프로그램 개발, 학교 정규 교육과 정에 창업교육 프로그램 마련 등 추진
  - 창업예비자의 창업 성공률을 제고하기 위해서는 '준비된 창업'이 이루 어져야 하며, 이를 위해 체계적 창업 교육이 매우 중요
- 혁신형 중소기업 육성체제를 정비하여, 단기적으로 벤처기업, 이노비즈, 경영 혁신형 중소기업으로 3원화되어 있는 혁신형 중소기업 지원체제를 단일화하 고, 중장기적으로 혁신형 중소기업 확인을 통한 기업특수적 지원체제가 아니 라 기능별 지원체제로의 전환을 모색
- 혁신형 중소기업에 대한 금융 원활화를 도모하기 위하여, 정책금융의 구조를 개편하여 혁신형 중소기업의 창업 및 성장에 대한 지원 비중을 제고하고, 벤 처캐피털의 기업선별 기능이 원활하게 작동할 수 있도록 재정자금의 출자규 모와 방식을 조정
- 창업지원정책의 합목적성 및 일관성이 부족하므로 창업기업의 개념을 재정의 하고, 창업지원의 초점이 생계형 창업보다는 기회형 창업 혹은 혁신형 창업에 맞추어질 수 있도록 창업정책을 재설계하며, 창업 컨설팅의 내실화 및 창업보 육사업의 지원효과 제고를 도모

#### □ 고용촉진형 중소기업 육성시책의 추진

- 중소기업에 대한 운영자금은 주로 고용창출 기업에 지원함으로써 생산요소 간 왜곡된 유인구조를 완화
- 창업기업투자보조금은 투자규모에 의해서만 보조금 규모가 결정됨에 따라 고용보다는 설비투자에 유인을 주고 있으므로 고용에도 유인이 제공될 수 있도록 운용방식을 변경
- ㅇ 내국인 고용기업을 지원시책에서 우대함으로써 외국인 고용을 선호하고 결과

#### 적으로 고용에 악영향을 미치는 유인구조를 개선

#### ☐ 대·중소기업 불공정거래 개선 및 납품단가 결정방식의 조정

- 하도급거래 공정화를 위해, 구두발주 관행 철폐, 서면발주 관행 정착, 중소기 업의 제조원가명세를 요구하는 불공정사례 근절, 기술탈취와 관련된 공정거래 시책 강화 추진
- 동반성장 필요성에 대한 기업들의 인식을 제고하고, 대기업이 협력 중소기업 의 숙련인력을 존중하는 풍토를 조성하며, 대기업이 중소기업에 설비투자를 요구하거나 동반진출을 요청할 때 위험을 분담하는 협력모델을 개발
- 불공정 하도급에 대한 대응을 강화하여 불공정 하도급과 관련된 조사결과 및 적발사례는 예외 없는 공표하고, 징벌적 손해배상제도의 도입을 검토
- 납품단가가 혁신을 위한 유인을 제공할 수 잇는 수준에서 결정되도록 유도하고 이런 관점에서 중소기업의 혁신성과가 납품단가 인하를 통해 대기업에 그대로 이전되지 않도록 '성과공유제'를 광범위하게 실시

#### □ 자영업 및 자영업자 대책

- 자영업 정책은 인위적인 급속한 변화를 꾀하기 보다는 사회의 적응능력을 고려한 자연스러운 변화에 초점을 맞출 필요
- 자영업의 경쟁력 제고를 위하여 컨설팅 지원을 강화하고 내실화하며, 프랜차 이즈 산업을 육성
- 자영업자 대상 사회보험제도의 사각지대를 해소하기 위하여 국민연금 보험료 부담의 경감을 검토하고, 고용보험 및 산재보험 적용을 확대하며, 근로장려금 지급 대상을 근로빈곤층뿐만 아니라 영세 자영업자로 확대하는 방안을 검토

#### □ 여성, 고연령자 및 지방의 고용여건 개선

 여성 및 고연령자 인력에 대한 주요 수요처는 중소기업이므로, 여성 및 고연 령자 인력에 대한 수요 확대를 위하여 중소기업의 여성 및 고연령자 고용에 대한 유인 확대, 고용을 용이하게 할 수 있는 작업장 개선 및 정보 제공 추진

- 여성 및 노령노동의 공급 확대를 위한 환경을 개선하기 위하여 보육제도의 획기적 개선, 여성 및 노령인력에 대한 체계적인 직업후련을 강구
- 지역 간 산업의 성장률 격차를 완화하기 위한 대책, 특히 제조업의 성장률 격차를 완화하기 위한 대책을 추진하며, 지방에 보다 양호한 근무·주거환경 조성을 통해 지방 근로자의 '삶의 질'을 제고시키려는 노력 지속

# 제VI장 주요 정책제안

#### 1. 고용창출을 위한 정책의 전반적 방향

- □ 고용의 양보다는 고용의 질, 즉 생산성이 중요
  - 생산성 향상을 통한 산업경쟁력 확충에 기반한 고용창출만이 장기적으로 양 질의 지속가능한 고용을 창출
  - 산업구조적 측면에서 현재의 제조업 고용창출력을 확충하고 유지하는 것은 장기 국가경쟁력의 확보에 매우 중요
  - 과도한 양적인 일자리 창출에 집중하거나 현재의 일자리에 집착하여 구조조 정을 지연하는 것은 고용의 질을 저하

#### □ 숙련집약형 공정혁신과 신산업 확대

- 생산성 향상을 기존의 투자에 의한 자본집약형 공정혁신보다는 숙련집약형 공정혁신과 신산업확대로 중심을 조정할 필요
- 신산업이란 반드시 과학기반형 첨단기술 연구개발집약적 산업일 필요가 없으며 중고위기술로서 선진국에서 범용기술 산업이라고 하더라도 한국에서 취약하고 비중이 작은 산업으로서 앞으로 성장의 새로운 잠재력이 발견되는 것이 신산업

# □ 지속적인 수입대체와 기술자립

ㅇ 수입대체전략은 신산업 창출의 측면에서 계속 유지될 필요가 있으며, 이는 단

순한 자금지원이 아니라 중소기업의 경영자의 의식과 자세, 자질과 능력, 합리적 의사결정과 혁신적 경영에 필요한 정보제공, 경영기술 진단 및 지도, 인력개발, 기술개발 등 모든 부문에 패키지적인 지원이 필요

#### □ 정책지배구조의 개혁

- 산업정책의 지원방식을 다층적 지배구조로 바꾸어 지원사업의 전달체계를 지역과 기업자단체 중심으로 분권화할 필요
- 이를 위해서는 생산자 단체를 내실화하고 활성화시킬 필요

#### □ 숙련형성에 대한 인식 제고

○ 훈련과 재교육에 있어서 중소기업의 집적화를 통하여 숙련과 훈련에 대한 접 근성을 높이고 공식적인 인증절차를 통하여 기업과 근로자가 숙련형성의 중 요성에 대한 인식 제고가 필요

#### 2. 고용친화적 산업구조 유도를 위한 정책방향

#### □ 수출과 내수의 불균형 조정

- 수출과 내수의 불균형 조정을 위해서는 경공업, 서비스업의 생산성 향상을 통한 경쟁력 제고가 우선되어야할 것임
- 그러나 경공업의 고도화를 위한 무리한 투자배분은 경제 전체의 성장잠재력 둔화를 초래할 가능성이 있으므로 투자의 효율성을 크게 해치지 않는 범위 내에서 추진할 필요

#### □ 서비스 및 경공업 등 취약부문 생산성 제고

- 향후 서비스화의 가속에 대비하여 대외의존형 생산구조의 개편과 서비스산업 의 생산성 제고가 요구됨
- 고용없는 성장의 가속을 완화하고 지속적 성장을 담보하기 위해서는 주력제
   조업과 연관관계가 높은 서비스업종과 경공업을 중심으로 소비확대와 연구개

발 및 설비투자의 촉진을 유도하는 정책적 조합이 필요

#### 3. 제도개선을 통한 고용창출 방안

- □ 산-학-관이 지역파트너쉽 모델: 지역개발회사 구상
  - 우리나라의 지역혁신협의체 또는 지역고용협의체 모델의 문제는 그 당위성과 외국의 우수한 모델에 대한 벤치마킹에도 불구하고 잘 작동하지 않고 있다는 문제점을 가지고 있기 때문에 협의체 모델을 뛰어넘는 지역고용파트너쉽의 모델을 구축할 필요
  - 지역협의체를 통한 지역파트너쉽을 지속적으로 추진하면서도 산-학-연이 공동 으로 책임지고 참여하는 조직적인 모델이 요구됨, 즉 좀 더 일상적이고 구체 적인 기업 조직을 만드는 모델을 고려할 필요
  - 지역 발전을 담당하는 삼자협력 회사로서 핀란드 헬싱키의 Culminatum 벤치 마크 참조
- □ 지역/산업특화형 훈련/고용서비스 통합시스템 구축
  - 지역-산업특화형 통합고용정보시스템을 구축하여 지역 단위 노동시장에서의 수급불일치와 불균형 문제를 해결하고 노동의 이동성을 제고하여 노동력의 효율적인 활용이 가능하도록 할 필요
  - ㅇ 지역 단위의 맨파워플래닝(Manpower-Planning) 시스템을 구축할 필요
- □ 업종·직종 특화형 훈련기업 확산 지원
  - OJT가 필요한 업종이나 직종을 선정하여 기업 밖에서도 OJT가 가능하도록 하는 훈련기업(Training Firm)이나 실습기업(Practice Firm)을 확산할 필요

#### 4. 일자리 창출을 위한 중소기업 관련 정책과제

□ 기업가정신 고양 및 혁신형 기업의 창업 활성화

- ㅇ 기존의 창업교육을 체계화하고 실효성 있는 교육프로그램 구축이 필요
- 혁신형 기업의 창업이 활성화되어야 양질의 일자리가 창출되는데, 이를 위하여 혁신형 중소기업 육성체제를 정비할 필요
- ㅇ 창업지원정책의 대상을 재설정하여 혁신형 창업에 초점을 맞출 필요가 있음

#### □ 고용촉진형 중소기업 육성시책의 추진

- 중소기업에 대한 운영자금 지원에 있어서 고용창출 기업의 운영자금 지원 비 중을 제고할 필요
- ㅇ 내국인 고용기업에 대한 지원 우대를 통하여 내국인 고용을 유인할 필요

# □ 대·중소기업 불공정거래 개선 및 납품단가 결정방식의 조정

- 대·중소기업 간 불공정거래를 근절하고 불합리한 납품단가 결정방식을 개선 하려는 정책적 노력이 요망
- 대중소기업간의 시장지배력 격차에 따른 불공정 거래 개선에 대한 지속적인 정책적 관심이 요망
- ㅇ 납품단가 결정방식을 조정함으로서 성과공유제를 유도할 필요

#### □ 자영업 및 자영업자 대책

- 자영업의 경쟁력 제고를 위한 컨설팅 강화 및 프랜차이즈 산업을 육성
- 사회안전망 구축을 통해 원활한 퇴출환경 조성이 필요

#### □ 여성, 고연령자 및 지방의 고용여건 개선

- 여성 및 고연령자 인력에 대한 주요 수요처는 중소기업이므로, 중소기업의 여성 및 고연령자 고용에 대한 유인 확대 및 고용을 용이하도록 하는 조치가 필요
- ㅇ 지방의 근로환경 개선은 다수의 제조 중소기업의 인력수급 환경 개선에 긴요

# <정리> 구조변화와 고용친화적 산업정책의 방향과 정책과제

구조변화	구조변화의 양태와 문제	정책방향 및 과제	
거시경제			
성장 추세의 변화	○ 경제의 확장국면 종료	○ 안정적 거시경제운용 - 물가, 환율, 재정의 안정적 관리 ○ 고용의 양적 확대에서 질적 개선 정책으로의 전환 - 물적 투자, 양적 고용확대 중심의 재정·조세 정책의 개선 - 숙련형성, 고용안정성 친화적 개편 - 고용보조금사업 및 세액공제제도의 개선 (노동정책프로그램과의 연계)	
지출구조의 변화	<ul> <li>○ 수출과 내수의 불균형</li> <li>- 수출의존도 증가</li> <li>- 수출의 고용유발효과 감소</li> <li>○ 기업의 투자방식 변화</li> <li>- 물적투자 대비 연구개발 투자비중 증가</li> </ul>	<ul> <li>○ 대기업 중심 수출주도형 성장 전략의 전환</li> <li>- 수출지향적 환율정책의 지양을 통한 내수 확대</li> <li>○ 국내 산업기반의 고도화와 고밀화</li> <li>- 부품·소재·장비의 수입대체</li> <li>- 연구개발, 인력양성 등 제조업지원 서비스업 경쟁력 강화</li> </ul>	
산업			
산업생산구조의 변화	<ul> <li>●탈공업화</li> <li>- 경공업 등 노동집약적 제조업의 고용감소</li> <li>- 주력산업의 고도화</li> <li>○ 서비스업의 과잉고용</li> <li>- 영세 생계형 서비스업 고용증가</li> <li>- 서비스업 저생산성</li> <li>○ 영세기업 및 자영업의 기업 및 고용자 비중 증가</li> <li>○ 산업별, 기업별, 부문별 생산성 격차확대</li> <li>- 제조업과 서비스업 생산성 격차 확대</li> <li>- 제조업내 경공업과 중화학공업의 생산성 격차확대</li> <li>- 대기업과 중소기업의 생산성 격차확대</li> </ul>	<ul> <li>○ 제조업의 국내 고용유지 여건 확충</li> <li>- 신성장동력, 녹색산업, 부품소재 등신산업의 성장촉진</li> <li>- 취약부문의 고도화를 통한 국내생산입지 확대</li> <li>○ 서비스업의 고부가가치 고용창출</li> <li>- 제조업 연계 서비스업 고용수요 확충</li> <li>- 제품형 서비스업 수출확대</li> <li>- 제조업과 서비스업 차별시정</li> <li>○ 취약부문의 생산성 제고</li> <li>- 생활밀착형 제조업의 고도화와서비스업 연계 강화</li> <li>- 경공업의 투자와 연구개발 활성화를통한 고도화와국내소비확대</li> <li>- 자영업경쟁력 제고: 프랜차이즈 육성</li> <li>○ 중소기업 혁신역량 확충</li> <li>- 중고위기술수준의 전문공급형독립중소기업 지원확대</li> <li>- 숙련형성과 생산네트워크의 고밀화와고도화</li> </ul>	

	○ 재사이 그근버치	○ 다구저 기어이 구네스키
산업조직구조의 변화	○ 생산의 글로벌화 - 국내 생산연관의 약화 ○ 독점적 시장구조 - 생산물 시장의 경쟁약화 - 고부가가치 서비스업 진입규제	<ul> <li>○ 다국적 기업의 국내유치</li> <li>- 취약산업의 중핵적 다국적기업 유치</li> <li>○ 대중소기업 혁신공조 강화</li> <li>○ 서비스업 규제 및 제도개혁</li> <li>- 서비스업 진입규제 개혁: 통신, 방송, 법률 등 지식 전문서비스업 분야</li> <li>- 서비스업 시장규제 개혁: 훈련단가 규제개혁 고급 교육 훈련시장창출</li> <li>- 서비스업 중소기업범위 확장</li> <li>- 서비스업의 대형화 및 전문화 유도</li> </ul>
	○ 혁신형 창업의 둔화	○ 중소기업 친화적 규제개혁 ○ 대·중소기업 불공정거래 개선 ○ 기회형 창업의 촉진 -혁신형 중소기업 및 고부가가치 서비스 ○ 창업 후 고성장기업으로 육성을 위한 단계별 맞춤형 종합지원체제 구축 ○ 창업절차 간소화 및 진입장벽 완화
노동		
고용시장구조의 변화	○ 고용 안정성의 약화 ○ 노동시장 이중구조 - 정규직 대비 비정규직의 근로조건 임금격차의 확대 - 제조업 대비 서비스업의 근로조건 임금격차의 확대 - 대기업 대비 중소기업의 근로조건 임금격차의 확대 ○ 청년층 실업 확대	<ul> <li>고용보호 관련 규제개선</li> <li>고용보호관련 규제완화보다는 경제적인센티브 강화와 절차 단순화</li> <li>대기업 노동유연성 제고</li> <li>서비스업 다양한 고용형태에 대응한제도 정비</li> <li>직업정보 취업알선 서비스확충</li> <li>취업형태별 사회안전망 관련 제도 정비</li> </ul>
숙련구조의 변화	<ul> <li>○ 인력수급 불일치</li> <li>- 지역별 인력수급 불일치</li> <li>- 학력별 인력수급 불일치</li> <li>- 기업별 인력수급 불일치</li> </ul> ○ 저숙련 노동의 실업 확대	<ul> <li>○ 지업과 산업 수요에 부응하는         직업훈련시스템 구축</li> <li>- 제조업 중심의 교육훈련 및         고용정보시스템의 개선</li> <li>- 지역·서비스·중소기업 영역의 고급인력         양성: 고급전문인력의 서비스         투입유인 프로그램, 훈련 및 실습기업,         지역고용파트너쉽</li> <li>- 지역·산업 특화형 민관협력 고용서비스         체계 구축, 대형화 및 전문화</li> <li>○ 지방의 근로여건 개선</li> <li>- 주거, 문화, 교역 여건 등 근무환경개선</li> <li>○ 자영업에 대한 사회보장 및 경쟁력 제고         강화</li> </ul>